

Algemene voorwaarden
CleverWise Consultancy/Hoe haal ik het beste uit mezelf

Artikel 1: Aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverlening

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverleningen waarbij CleverWise Consultancy diensten en/of goederen levert, gericht op de via online coaching te zetten 'stappen'. Ook indien deze niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met CleverWise Consultancy voor de uitvoering waarbij derden zijn betrokken.
3. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door CleverWise Consultancy uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever via deze website (www.hoehaalikhetebesteuitlezelf.nl) een of meerdere 'stappen' heeft besteld. En van CleverWise Consultancy langs elektronische weg een bevestigingsbrief van deze opdracht heeft ontvangen.

Artikel 2: Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven (bijvoorbeeld ziekte) en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, houdt CleverWise Consultancy zich het recht voor de overeengekomen werkzaamheden door een derde te laten verrichten.
2. Gezien hetgeen zojuist in lid 1 is vermeld, worden alle opdrachten aan derden verstrekt uit hoofde van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart CleverWise Consultancy voor de in- en buiten rechte optredende gevolgen van de in verband met de opdracht te verrichten werkzaamheden.
3. De overeengekomen werkzaamheden worden naar eigen inzicht door CleverWise Consultancy verricht. CleverWise Consultancy heeft het recht om tijdstip en tijdsduur van de werkzaamheden naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen.
4. Bij niet-tijdige levering dient de opdrachtgever CleverWise Consultancy per aangetekend schrijven in gebreke te stellen en een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
5. CleverWise Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als CleverWise Consultancy uitgaat van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 3: Medewerking door opdrachtgever

1. Gezien de noodzaak dat de opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van CleverWise Consultancy staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting of stopzetting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en zullen de verschuldigde bedragen, de reeds gemaakte kosten en/of extra kosten door CleverWise Consultancy in rekening worden gebracht.

Artikel 4: Levering

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Levertijden worden altijd bij benadering opgegeven en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij anders is overeengekomen.
3. CleverWise Consultancy is ten aanzien van leveringen slechts in verzuim nadat nadien een bindende levertijd is overschreden, de opdrachtgever CleverWise Consultancy daarna alsnog een redelijke tijd tot nakoming heeft gegund en de opdrachtgever CleverWise Consultancy bij het overschrijden van deze redelijke termijn bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld.
4. Ten aanzien van het verstrekken van adviezen kan, uit de aard der zaak, geen levertijd overeengekomen worden.

Artikel 5: Vertrouwelijke informatie

1. Iedere partij zal alle redelijkerwijze te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien noodzakelijk, wordt op verzoek van de opdrachtgever door CleverWise Consultancy een geheimhoudingsverklaring getekend.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrecht

1. CleverWise Consultancy behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor van al haar op schrift gestelde en/of op enig digitaal medium weggeschreven adviezen, rapporten, modellen en dergelijke. Het ter beschikking stellen aan derden, het op enigerlei vermenigvuldigen, kopiëren, opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, het op enigerlei vorm of wijze openbaar maken, is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CleverWise Consultancy niet toegestaan.

Artikel 7: Ontbinding van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke ingang:
 - a. aan het einde van de overeengekomen duur van de opdracht;
 - b. door overlijden van de opdrachtnemer (de opsteller van de algemene voorwaarden);
 - c. met wederzijds goedvinden;

- d. door faillietverklaring dan wel surséance van betaling van de opdrachtgever;
 - e. door ontbinding van de overeenkomst als bedoeld onder artikel 3 lid 1, artikel 7 lid 5 en artikel 9 lid 4.
2. De opdrachtgever is bevoegd, indien daartoe redelijke gronden bestaan, de overeenkomst te annuleren. In dat geval is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het reeds gepresenteerde.
3. Indien de overeenkomst geannuleerd wordt op gronden die geheel buiten de sfeer van CleverWise Consultancy liggen, is de opdrachtgever tevens gehouden tot de betaling van een redelijke schadevergoeding ter compensatie van de gederfde winst van CleverWise Consultancy, dit behoudens de gevallen waarin toepassing van dit artikel onredelijk bezwarend zou zijn.
4. CleverWise Consultancy is bevoegd, indien daartoe redelijke gronden bestaan, de overeenkomst te annuleren. In dat geval is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het reeds gepresenteerde.
5. Indien de opdrachtgever failliet wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, zijn bedrijf geheel of ten dele liquideert, de rechtsvorm van zijn onderneming wijzigt, zijn bedrijf of de aandelen van zijn onderneming verkoopt, er beslag wordt gelegd onder de opdrachtgever en/of de opdrachtgever ernstig in gebreke blijft bij de geldelijke nakoming van de overeenkomst, is CleverWise Consultancy gerechtigd de overeenkomst te annuleren waarbij de overeengekomen opdrachtsom zonder nadere ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst terstond in zijn geheel opeisbaar wordt. Dit laat onverlet het recht van schadevergoeding van CleverWise Consultancy.
6. Overige vorderingen van CleverWise Consultancy op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen.
 - a. Indien CleverWise Consultancy na het sluiten van de overeenkomst kennis gekregen heeft van omstandigheden die CleverWise Consultancy goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. Indien CleverWise Consultancy de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
7. In de genoemde gevallen is CleverWise Consultancy bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van CleverWise Consultancy schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. CleverWise Consultancy garandeert de haar opgedragen activiteiten met grote zorgvuldigheid uit te voeren.
2. CleverWise Consultancy zal in geval van ernstige voortgangproblemen zodanige maatregelen treffen dat een zo spoedig mogelijke oplossing kan worden bereikt.
3. De opdrachtgever garandeert CleverWise Consultancy bij de ontplooiing van de aan CleverWise Consultancy opgedragen activiteiten alle medewerking te verlenen.
4. Opdrachten voor het plegen van bemiddeling en begeleiding bij bepaalde activiteiten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, altijd inspanningsverbintenissen. CleverWise Consultancy wordt slechts van die verplichting ontheven, indien er sprake is van grove nalatigheid of opzet van de zijde van CleverWise Consultancy.
5. Uitdrukkelijk wordt uitgesloten de aansprakelijkheid van CleverWise Consultancy ter zake van:
 - a. Schade, die direct of indirect ontstaat door het zelf interpreteren en/of onoordeelkundig gebruiken van de door CleverWise Consultancy verstrekte kennis, informatie, producten en andere handelszaken welke door CleverWise Consultancy zijn geleverd.
 - b. Schade, die direct of indirect ontstaat, doordat de activiteiten van CleverWise Consultancy niet en/of niet tijdig verricht kunnen worden, tengevolge van gebeurtenissen en omstandigheden, die CleverWise Consultancy volgens de wet, rechtshandeling of de in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen niet toe te rekenen zijn.
 - c. Schade, die direct of indirect ontstaat, door een gebrekkige medewerking van de opdrachtgever, die CleverWise Consultancy niet toe te rekenen is.
 - d. Schade, die opdrachtgever, zijn personeel of derden direct of indirect lijden bij het ontplooiën van activiteiten door CleverWise Consultancy, tenzij deze schade het gevolg is van opzettelijk schadelijk handelen of grove schuld van CleverWise Consultancy en door haar gevolmachtigde personen, tenzij CleverWise Consultancy terzake van deze schade is verzekerd.
6. Een eventuele aansprakelijkheid van CleverWise Consultancy is begrensd tot het bedrag dat CleverWise Consultancy voor de werkzaamheden in het kader van de betreffende opdracht heeft ontvangen.

Artikel 9: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CleverWise Consultancy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CleverWise Consultancy niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte van de opsteller van de algemene voorwaarden wordt daaronder begrepen.
2. Buitengewone omstandigheden zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering van vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van derden, langdurige ziekte van adviseurs van CleverWise Consultancy, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden met zich mee brengen, kunnen CleverWise Consultancy niet toegerekend worden indien zij hierdoor zou tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst.
3. CleverWise Consultancy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CleverWise Consultancy haar verbintenissen had moeten nakomen.
4. CleverWise Consultancy wordt tijdens overmacht ontheven van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van de opdracht, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. CleverWise Consultancy is in dergelijke gevallen gerechtigd om de overeenkomst tot uitvoering

van de opdracht te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 10: Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan CleverWise Consultancy.
2. Indien een klacht gegrond is, zal CleverWise Consultancy de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal CleverWise Consultancy slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

Artikel 11: Betaling

1. Alle aangegeven prijzen zijn in Euro en inclusief BTW. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van type- of automatiseringsfouten.
2. CleverWise Consultancy levert uitsluitend na betaling en ontvangst per bank/giro. Ter controle dient altijd een e-mailadres opgegeven te worden, voordat tot levering wordt overgegaan.
3. De opdrachtgever is in verzuim op het moment dat de overeengekomen betalingstermijn (betaling na bevestiging van de definitieve startdatum en vóór aanvang van de via online coaching te volgen bestelde 'stappen') is verstreken en betaling niet heeft plaatsgevonden. Indien de opdrachtgever ingevolge het voorgaande in verzuim is, is CleverWise Consultancy gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle geschillen worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van CleverWise Consultancy. CleverWise Consultancy heeft het recht een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter. Dit alles tenzij de opdrachtgever binnen 1 maand schriftelijk verzoekt de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter plaats te laten vinden.
2. Op deze voorwaarden, de overeenkomsten die daaruit voortvloeien en alle rechtshandelingen van CleverWise Consultancy is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13: Disclaimer

1. CleverWise Consultancy neemt alle zorg in acht die redelijkerwijs van haar gevergd kan worden om te verzekeren dat de informatie op deze site juist en actueel is weergegeven. Fouten en verzuimen zijn echter niet uit te sluiten. De lezer dient derhalve niet zonder meer uit te gaan van de juistheid van de informatie.
2. Deze website richt zich hoofdzakelijk tot Nederlandse opdrachtgevers en is afgestemd op de Nederlandse voorschriften. Op raadpleging van deze website en alle aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverleningen zijn de voorschriften van Nederlands recht van toepassing. CleverWise Consultancy heeft geen invloed op de wijze waarop de informatie door de gebruiker kan worden gebruikt en wijst elke aansprakelijkheid, directe, indirecte of gevolgschade, van welke aard dan ook af, voortvloeiend uit of in verband staand met het gebruik van dergelijke informatie.

Artikel 14: Privacy

1. CleverWise Consultancy hecht waarde aan de bescherming van de privacy van haar relaties. Voor zover wettelijke of andersoortige regels ter zake van privacy van toepassing zijn, zal CleverWise Consultancy deze respecteren en naleven.
2. CleverWise Consultancy werkt met Google Analytics om inzicht in haar websiteverkeer te krijgen en haar marketingeffectiviteit te verfijnen.
3. De informatie die vergaard wordt, wordt gebruikt om alle aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverleningen te kunnen uitvoeren. De gegevens kunnen gebruikt worden om met u in contact te komen.
4. De informatie die vergaard wordt, wordt vertrouwelijk behandeld.
5. CleverWise Consultancy verstrekt geen persoonsgegevens aan derden.
6. CleverWise Consultancy beperkt zich tot registratie van die gegevens, welke noodzakelijk zijn voor de communicatie tussen de opdrachtgever en CleverWise Consultancy.
7. CleverWise Consultancy draagt zorg voor een redelijke mate en vorm van beveiliging, zoals bedoeld is in de Wet Persoonsregistratie/Wet Bescherming Persoonsgegevens van alle gegevensverzamelingen die mogelijk persoonsgegevens bevatten.
8. Toegang tot de gegevens hebben uitsluitend die personen, die in het kader van hun werkzaamheden door CleverWise Consultancy daartoe zijn opgedragen.

Artikel 15: Wijziging en vindplaats van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17174223. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.